

Приложение
к приказу № 32 от 09.01.2017г

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ «ЛУЧ» МЕЖОЗЕРНОГО СЕЛЬСОВЕТА
БАРАБИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ



«Луч»
Иванова

План
мероприятий, по независимой оценке, качества оказания услуг
МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета

№	Критерий/показатель рейтингования, по которому необходимо повысить балл	Мак балл	Полученный балл	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	срок	Ответственные
1	Открытость и доступность информации об организации					
	1.1. Информирование о новых мероприятиях и услугах; Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	7	6,92	1) Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах;	Март 2017 г.	Художник оформитель методист
				2) Обновление информации о деятельности клубных формирований;	1 раз в квартал	Художник оформитель методист

1.2. Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	7	1	Размещение 1) Информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год; 2) Годовой отчет и муниципальное задание за 2016 год;	Февраль 2017г	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1. Наличие электронных документов, доступных для получения	5	4,68	1) Размещение на сайте условий приема в коллективы; 2) Сделать доступ к данному разделу не более чем за 2 клика по сайту с использованием меню навигации;	2 квартал 2017г	Методист
3. Время ожидания предоставления услуги					
3.1. Удобство графика работы организации культуры	7	6,89	1) Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг; 2) возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг;	Март-май 2017г	Специалисты и руководители коллективов
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					

	4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	7	6,89	1) Работа с персоналом: проведение бесед, повышение информированности о существующих услугах учреждения;	1 раз в полугодие	Директор КДО
	2) Добавить раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;			2 квартал 2017г	Методист	
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
	5.1. Уровень удовлетворенности качеством услуг учреждения культуры в целом	5	4,93	1) Разместить на сайте план по улучшению качества работы учреждения культуры; 2) Проведение мониторинга удовлетворенности и качеством предоставляемых услуг; 3) Внедрение предложений в практику работы учреждения;	Март 2017г В течение года	Методист
	5.2. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам. Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов КДО для удобства получения информации посетителями	9	8,76	1) Внедрение новых форм и методов в работу творческих групп, кружков по интересам;	В течение года	Руководители клубных формирований

5.3. Качество проведения культурно-массовых мероприятий	10	9,81	1) Разработка и внедрение инновационных форм организации массовых мероприятий	В течение года	Специалисты КДО
6. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья					
6.1. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса При наличии финансирования	5	3,98	1) Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий;	в течение года	Директор и руководители филиалов